



30 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДУКТИ TOPMASTER PROFESSIONAL

с лого „30 years warranty“

Условия за приемане

Настоящата търговска гаранция се предоставя от Евромастер Импорт – Експорт ООД и е валидна за срок от 30 години от датата на покупката на продукта. Ние гарантираме качеството на избраните инструменти TOPMASTER PROFESSIONAL – „30 YEARS WARRANTY“ през целия период на нормална употреба.

Тази търговска гаранция се предоставя за територията на Република България като покрива и обхваща материални и производствени дефекти, дължими изключително на производителя. Инструментите с остриета и резачки (триони за дърво и метал, брадви и др.) имат 30 годишна гаранция, но при стандартно износване гаранцията не се признава. Те изискват заточване или подмяна; резците се считат за консумативи. В тази връзка, TOPMASTER PROFESSIONAL предлага гама от аксесоари за подмяна.

Рекламации не се приемат при опит за увреджани и дефекти, които са следствие от неправилна употреба или умишлено причиняване на щета. Настоящата търговска гаранция не обхваща продукти, използвани неправилно или за цели, различни от тези, за които са произведени, не покрива инструменти, на които са извършени неотризиранни модификации или ремонти. Също така, консумативи, като резци или режещи ножове, батерии и акумулатори, не са обхванати от гаранцията.

За да съответства на договора за продажба и да няма фабричен дефект, потребителската стока трябва да притежава обичайните качества и характеристики на стоките от същия вид, които потребителят може разумно да очаква, като се има предвид естеството на потребителската стока. **Предявяване на гаранционните претенции:** В нашия опит от повече от 25 години в областта на професионалните инструменти, ние показахме, че дефектите на материала или производството се появяват при първите употреби на продукта. В момента на връщане към сервиз тези артикули изглеждат като нови, дефектът е очевиден. Малко вероятно е продукт с производствен дефект да издържи месеци или години под напрежение при ежедневна употреба, така че артикулите, върнати в експлоатация след дълги периоди, се оказват изхабени /износени/ инструменти, които са завършили обичайния си живот и не са предмет на 30 годишна гаранция.

Метод на удовлетворяване на гаранционните претенции: За да се възползвате от 30 годишната гаранция, трябва да върнете дефектния инструмент в търговския обект, в който сте закупили продукта, задължително придружен от документ, доказващ неговата покупка – оригинали или копия на фактура или фискален/касов/ бон. Ако не можем да идентифицираме продукта, рекламацията може да не бъде удовлетворена. Инструментът – предмет на рекламацията се предоставя от търговския обект към Централен сервиз на Евромастер Импорт-Експорт ООД. Нашите сервизни техници ще проверят дали продуктът подлежи на гаранционно връщане. Ако продуктът има фабрични или скрити дефекти, различни от изхабяване поради обичайна употреба, ще го поправим или ще го заменим с нов. В случай че продуктът е спрял от производство, той може да бъде заменен с идентичен. Централен сервиз на Евромастер Импорт-Експорт ООД информира търговецът в съответния търговски обект за взетото решение. След което нашите клиенти предявили рекламация, ще бъдат уведомени. Срокът за удовлетворяване на рекламацията на приети в сервиза инструменти е в рамките на един месец.

Търговските обекти и Централен сервиз на Евромастер Импорт-Експорт ООД не носят отговорност за инструменти, не потърсени от собствениците им един месец след указания срок!

Потребителят има право да предяви рекламация независимо от предоставената търговска гаранция съгласно ЗЗП.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него

начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

